

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY A INFORMACE

Na základě mezinárodní úmluvy S.O.I.A.S. článku 23/99 Řecké republiky a směrnice EU 98/41, je každý zákazník povinen při rezervaci nahlásit tyto údaje: příjmení, jméno, pohlaví, věk, (dospělí, dítě, infant), typ auta a poznávací značku/ pokud je platná/.

Cestující, kteří nepatří do zemi EU, musí nahlásit: státní příslušnost, číslo pasu, celé datum narození. Při rezervaci míst, doporučujeme upozornit na tělesné postavení.

REZERVACE / JÍZDENKY

Rezervace a zaplacení lístků je možné ve všech našich hlavních kancelářích, spolupracujících společnostech, ve všech přístavních kancelářích naší společnosti a také v oficiálních webových stránkách, www.minoan.gr

Rezervace lodních lístků může být provedena v cestovních kancelářích a výdejních spolupracujících s lodní společností, nebo v rezervacní centrále nebo v přístavních výdejních společnostech.

Lístek platí na 1 rok ode dne jeho vydání a pouze z odjezdového přístavu, který je uveden na lístku.

Lístek je jmenovitý a přísně osobní. Nepředává se a platí pouze na třídu a trasu na kterou byl vystaven.

Každá změna musí být nahlášená včas v prodejně, kde byl lístek zakoupen, nebo v rezervacní centrále lodní společnosti, nebo ve výdejních lodní společnosti sídlících v přístavech.

Držitelé lodních lístků (OPEN), vystavených bez konkrétního data plavby jsou povinni si včas zarezervovat místo na lodi a to hlavně v letní sezoně. Tyto lístky platí 1 rok ode dne vydání. Vlastníci těchto lístků jsou povinni uhradit jakýkoliv rozdíl vyvstane v ceně, jakož i si nechat potvrdit rezervaci místa na lístku buď v hlavních nebo přístavních výdejních lodní společnosti pro zajištění rezervace

STORNO

Vnitrostátní linky
Ode dne vydání lodního lístku až do 14 dnů před odjezdem: vrací se plná část hodnoty lístku
13 dnů až 7 dnů před odjezdem: vrací se 75% z hodnoty lístku
6 dnů – až 12 hodin před odjezdem: vrací se 50% hodnoty lístku

Jadranské linky
- Ode dne vydání a do 30 dnů před odjezdem: vrací se plná částka hodnoty lístku
- 29 dnů až 7 dnů před odjezdem: vrací se 75 % z hodnoty lístku
- 6 dnů až 24 hodin před odjezdem: vrací se 50% z hodnoty lístku
- v den odjezdu: žádný nárok na náhradu.
- Vratná částka může být uhrazena pouze v prodejně, kde byl lístek vystaven.

ZTRÁTA LÍSTKU

V případě ztráty lístku jsou cestující povinni navštívit centrální kancelář společnosti (Haklion, Piraeus, Athens) nebo přístavní agenty (Ancona, Benátky, Patra, Korfu, Igoumenitsa) a zajistit si náhradu ztraceného lístku. V případě, že cestující nemá možnost se dostat

do výše uvedených kanceláří, kontaktuje společnost, oddělení kontroly kvality/ služby zákazníků (tel. +30 2810399855/e-mail: customer@minoan.gr) aby byl informován o způsobu náhrady lístku.

X Přehled kontaktů najdete na poslední straně brožury.

CENY/SLÉVY

Ceny lodních lístků jak tuzemských tak i zahraničních zahrnují mořskou přepravu ve zvolených třídách, jakož i veškeré přístavní výdaje spojené s plavbou. V cenách lístků nejsou zahrnuté nápoje a jídlo.

30% sleva se poskytuje jen u lístků tam+ zpět na zahraničních linkách a to jen se současným vystavením i zpátečního lístku na jakýkoliv přístav který byl zvolen k návratu.

Další slevy se již neposkytují v případě, že již jedna ze slev byla poskytnuta.

Prosíme cestující, kteří mají nárok na jakoukoliv slevu, aby o ní informovali při rezervaci svých lístků. Po vydání lístku není možné poskytnout jakoukoliv slevu, jakož není možný i návrt peněžního rozdílu vystávajícího ze slevy.

Skupiny, nákladní vozy, autobusy a vozidla bez doprovodu spadají pod speciální hodoty.

KABINY

Kajuty jsou charakterizovány jako 2,3,4/5 lůžkové na základě počtu využitých lůžek cestujícími v kajutě a ne podle celkového počtu lůžek, které v kajutě jsou.

DĚTI

Děti do 4 let cestují zdarma a nemají právo na lůžko nebo sedadlo. Je ale třeba pro ně vystavit bezplatný lodní lístek – jinak jim nebude povolen vstup na loď.

Děti od 4 do 12 let mají slevu 50% na všech lodních třídách.

ODBAVENÍ

Cestující a jejich vozidlo musí být na nástupišti v přístavu – nejpozději půl hodiny před odjezdem na vnitrostátních linkách a 2 hodiny před odjezdem na mezinárodních linkách, nejpozději jednu hodinu předem na vnitrostátních linkách a 2 hodiny předem na mezinárodních linkách v případě, že cestují s vozidlem.

Pokud se cestující nedostaví včas, lodní společnost má právo jejich místa podstoupit jiným cestujícím. V tomto případě cestující nemají nárok na odškodnění lodního lístku.

Doba a přednost při odbavení vozidel je v kompetenci přístavních orgánů a řádu každého přístavu. Řidiči je povinen se řídit pokyny příslušných orgánů při naložení a výkladu svého vozidla na loď.

Cestující v autech musí vystoupit před vjezdem auta na loď.

Kategorie vozidla je nahlášená klientem a vyznačena na lístku.

BEZPEČNOST NA LODI

Společnost a loď neručí za vozidla, ztráty nebo škody způsobené před nástupem na loď,

během naložení a po opuštění lodi.
Přísně zakázáno je převážet zbraně, jakož i vybušné, hořlavé a nebezpečné látky.

TĚLESNÉ POSTIŽENÍ

Na lodích jsou speciálně upraveny kajuty s bezbariérovým přístupem, jakož i zabezpečen i jednoduchý přístup do všech společenských prostorů. Z důvodu omezeného počtu speciálních kajut, je nutná včasná rezervace.

ZAVAZADLA

Zavazadla mohou zůstat v autech. Prosíme cestující, aby si s sebou vzali osobní věci, které jim jsou zapotřebí po délku pobytu na lodi.
Po odplutí lodě z přístavu je vstup k vozidlům zakázán.

Společnost neručí za ztrátu peněz nebo jiných cenností které zůstávají v autech, zavazadlech cestujících, nebo které měly cestující ve společenských prostorách nebo kajutách. Cestující si mohou uschovat své cennosti v recepci lodě.

VEŘEJNÉ PROSTORY

Klienti mohou využívat veřejných prostorů na lodi.
Je však zakázáno používat salonů a barů k jídlu a spaní.

CAMPING NA PALUBĚ & ALL INCLUSIVE CAMPING

“Camping na palubě” a “All Inclusive camping” služby jsou dostupné od 1.4.2010 do 31.října 2010
“Camping na palubě” a “All Inclusive camping” cestující mohou používat všechny veřejné prostory na lodi. Přípojka elektriny pro karavany a přívěsy je zdarma.
Z bezpečnostních důvodů nemohou cestující na “Camping na palubě” používat propanbutanové nebo jiné plynové vařečky během cesty.

KREDITNÍ KARTY

v prodejních a restauračních A la carte na lodích jsou přijímány kreditní karty American Express / DINERS/ VISA/ MASTERCARD/ EUROCARD.

OFICIÁLNÍ MĚNA NA LODI JE EURO.

DOMACÍ ZVÍŘATA

Domácí zvířata cestují v kabinách pro to určených * nebo ve speciálních boudách na palubě **
Zvířata nejsou povolena ve vnitřních společných prostorách nebo v kabinách. Majitelé zvířat jsou zodpovědní za stravu a hygienu zvířat. Jsou také žádáni, aby u sebe měli platné zdravotní průkazy zvířete.

* Servis provozován na palubě lodí H/S/F „Cruise Europa, „a „H/S/F“ Cruise Olympia”
** Servis provozován na palubě všech ostatních lodí flotily.

VŠEOBECNÉ INFORMACE

cestující zodpovídají za dodržení přístavních, hygienických a celních předpisů.

Cestující jsou povinni se přizpůsobit příkazům kapitána lodi a posádky k udržení pořádku a bezpečnosti na lodi.
V době plavby se s každou stížností prosím obraťte na kapitána lodi, nebo jeho zástupce a po plavbě na MINOAN LINES, nebo u přístavních orgánů.

OMEZENÉ RUČENÍ

Lodní společnost má právo po souhlasu Ministerstva financí, konkurenceschopnosti a obchodního námořnictví lodstva Řecka, vyměnit loď za jinou než na tu, na kterou byl vystaven lodní lístek.

Lodní řády, ceny a plavební podmínky se mohou změnit bez předehledného upozornění. Společnost se zavazuje nevyšít cenu lístku vydaného přes e-booking do data převzetí nebo platby. V případě výrazných změn ceny pohonných látek, si společnost vyhrazuje právo na změny jízdného bez předehledného upozornění.

Časy příjezdů uvedené v lodních řádech jsou časy příjezdů lodí do, předpřístavního sektoru“.

Lodní společnost neručí za zpoždění, nebo zrušení plavby, nedodržení plavební trasy, které jsou způsobeny klimatickými podmínkami, nebo příkazy YEN, přístavních orgánů, nebo z důvodů vyšší moci.

Práva a povinnosti jak cestujících, tak společnosti pro vnitrostátní linky jsou dle protokolu L.3709/2008

Smlouva o převozu je sestavena na základě Řeckého práva. Jakýkoliv rozdíl, vyplývající nebo vyvstávající z něj, spadá pod soudní pravomoc soudu v Pireu. Jak vnitrostátní, tak i zahraniční převoz, spadá pod pravidla a peněžních mezi ručení a) mezinárodní Athénské úmluvy z 13.12.1974 a jejího protokolu 19.11.1976 (v.1922/1991), za b) z mezinárodní Bruselské úmluvy z 25.08.1924 a jejich protokolů z 23.02.1968 a z 21.12.1979 (v.2107/1992) do míry, do jaké jsou výše uvedené úmluvy praktikovány a na převoz cestujících a jejich zavazadel nebo vozidel a jak každá z nich platí v Řecku.

Jakékoliv změny/úpravy provedené cestujícími, musí být oznámeny přímo spolupracujícím cestovním kancelářím, centrální kanceláři nebo přístavním agentům nebo přes webové stránky www.minoan.gr

GENERÁLNÍ ZÁSTUPCI & VÝHRADNÍ ZÁSTUPCI

RAKOUSKO
INSIDER for TRAVEL GmbH
Landsstrasser Hauptstrasse 146 -148/1/B/2
1030 Vienna
tel.: +43 1 718 00 10
fax: +43 1 718 00 10 20
e-mail: minoan@insider4travel.com

BELGIE
NAVIBELGIUM sprl
Rue de la Montagne, 29
1000 Brussels
tel.: +32 2 5136115
fax: +32 2 5140093
e-mail: navibelgium@skynet.be

BULHARSKO
LAKMOS TRAVEL Ltd
68, Vassil Levski Blvd, entr.1, fl.1, app.1
1142 Sofia
tel.: +359 2 986 8820 / 986 8822
fax: +359 2 981 8778
e-mail: ferryreservations@lakmostravel.com

CHORVATSKO
JADROAGENT TRAVEL AGENCY
Trg Ivana Koblera, 2
51 000 Rijeka
tel.: +385 51 211276
fax: +385 51 335172
e-mail: minoan.croatia@jadroagent.hr

KYPR
LOUIS TOURIST AGENCY
20, Amphilopoleos street
2025 Strovolos
Nicosia
tel.: +357 22 588 493
fax: +357 22 442 827
e-mail: outgoing-resv2@louisgroup.com

ČESKÁ REPUBLIKA
DISCOVERY TRAVEL s.r.l.
c/o BOBS TOUR CK
Koněvova, 183
13000 Prague 3
tel.: +420 2 57326880
fax: +420 2 57326880
e-mail: rino@discoveryto.it
e-mail: discovery1@mbx.vol.cz

FRANCIE
NAVIFRANCE Cap Mer
4, Rue de Clichy
75009 Paris
tel.: +33 1 42 80 94 87
fax: +33 1 42 80 94 99
e-mail: info@navifrance.net

NĚMECKO
VASILOPOULOS GmbH & Co. KG "IONIANS"
(General Sales Agent)
Leobenerstrasse, 32 (I.OG)
70469 Stuttgart
tel.: +49 711 8106435 / 8179743
fax: +49 711 813884
e-mail: info@minoan-lines.biz

ADAC FÄHREN
(Premium Sales Agent)
Grosse Langgasse, 3a
55116 Mainz
tel.: +49 61 31 232433
fax: +49 61 31 232435
e-mail: faehren@mrhadac.de

VOIGT SEEREISEN-AGENTUR GmbH
(Premium Sales Agent)
Koberg 17
23552 Lübeck
tel.: +49 451 50561720
fax: +49 451 50561711
e-mail: minoan@seereisen-agentur.de

MAĎARSKO
HELLENIC LINES
Piazza N. Tommaseo, 4
34121 Trieste, Italy
tel.: +39 040 363242
fax: +39 040 760 6145
e-mail: info@hellenic.it

ITÁLIE
MINOAN AGENCIES srl
(General Sales Agent)
Via XXIX Settembre, 10
60122 Ancona
tel.: +39 071 201708 / 502 11621
fax: +39 071 201933 / 202 296
e-mail: minoan@minoan.it

MINOAN AGENCIES VENEZIA srl
(Premium Sales Agent)
Via Ca' Savorgnan, 4
30173 Venice, Mestre
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

HOLANDSKO
WORLD WIDE PASSAGE B.V.
Albert Plesmanweg, 63
3088 GB Rotterdam
tel.: +31 10 4873917
fax: +31 10 4049366
e-mail: wwnl@worldwideferries.com

POLSKO
P.T. TOURS
ul. Moniuszki, 15
44 - 240 Zory
tel.: +48 32 4345603
fax: +48 32 4352344
e-mail: rezervacje@minoan.pl

RUMUNSKO
ADONIS TRAVEL
2, 1821 str., 71 201 Heraklion
Crete, Greece
tel.: +30 2810 333885 / 333886
fax: +30 2810 344797
e-mail: info@adonistravel.gr

SLOVENSKO
HELLENIC LINES
Piazza N. Tommaseo, 4
34121 Trieste, Italy
tel.: +39 040 363242
fax: +39 040 760 6145
e-mail: info@hellenic.it

ŠVÉDSKO
FERRY CENTER FÖRSÄLLNING AB
Gaffelgrand, 16
271 42 Ystad
tel.: +46 411 732 70
fax: +46 411 732 80
e-mail: bokning@ferrycenter.se

ŠVÝCARSKO
DANAE SHIPPING AG
Hottingerstrasse 5
8032 Zurich
tel.: +41 44 262 27 77 / 262 78 88
fax: +41 44 262 79 88
e-mail: parianosminoan@sunrise.ch

TURECKO
KARAVAN TURIZM A.Ş.
HALASKARGAZI CAD
No: 112 K.7, 34371 Osmanbey
Istanbul
tel.: +90 212 291 02 80
fax: +90 212 291 02 84
e-mail: info@karavanmar.com

VELKÁ BRITÁNIE
VIAMARE Ltd
Suite 3, 447 Kenton Road,
Harrow, Middlesex, HA30XY
tel.: +44 208 206 3420
fax: +44 208 206 1332
e-mail: ferries@viamare.com

PŘÍSTAVNÍ KANCELÁŘE

ANCONA
MINOAN AGENCIES srl
Via XXIX Settembre, 10
60122 Ancona
tel.: +39 071 201708 / 502 11621
fax: +39 071 201933 / 202 296
e-mail: minoan@minoan.it
Embarkation Office
Ancona ferries terminal
Via Einaudi S.N.C.
60125 Ancona
tel.: +39 071 56789
fax: +39 071 200207

BENÁTKY
MINOAN AGENCIES VENEZIA srl
Via Ca' Savorgnan, 4
30173 Venice, Mestre
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1201
e-mail: booking@minoanlines.it
Embarkation Office
Staz. Marittima - Magazzino 123
30123 Venice
tel.: +39 041 240 7177
fax: +39 041 244 7503
e-mail: portoffice@minoanlines.it

PATRAS
PATRAS SHIPPING AGENCIES S.A.
50, Iroon Polytechniou str.
264 41 Patras
tel.: +30 2610 426000
fax: +30 2610 461188
e-mail: minoanpat@pat.forthnet.gr
Embarkation Office
Embarkation station: Port of Patras
tel.: +30 2610 454873
fax: +30 2610 461188

IGOUMENITSA
P&P MAKRIDIS Ltd
Ioniu Pelagos
461 00 Igoumenitsa
tel.: +30 26650 26715 / 22952 / 26411
fax: +30 26650 22101
Embarkation Office
Embarkation station: New Port
Tel: +30 26650 23390 / 26713
e-mail: minoagino@hol.gr

ATHENS CENTRAL AGENCY
59, El Venizelou (Panepistimiou)
& Emm. Benaki str.
tel.: +30 210 3376910
tel.: 801 11 75000*
fax: +30 210 3376916
e-mail: athens@minoan.gr

HERAKLION
CENTRAL AGENCY
78, 25th August str.
712 02 Heraklion
tel.: +30 2810 229602
tel.: +30 210 415700*
fax: +30 2810 229680
e-mail: minkph@minoan.gr
Heraklion Port Agency
tel.: +30 2810 330198
fax: +30 2810 330855

KORFU
P&P MAKRIDIS Ltd
2, Ethnikis Antistaseos str.
491 00 Corfu
tel.: +30 26610 25000 / 25325
tel.: +30 26610 46555
e-mail: minoan@ker.forthnet.gr

PIRAEUS
6-10, Thermopylon str.
185 45 Piraeus
tel.: +30 210 4145700
tel.: 801 11 75000*
fax: +30 210 4145755
e-mail: kpp@minoan.gr

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

ALL INCLUSIVE CAMPING
VENICE LINE
CAMPING ON BOARD

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

KORFU
P&P MAKRIDIS Ltd
2, Ethnikis Antistaseos str.
491 00 Corfu
tel.: +30 26610 25000 / 25325
tel.: +30 26610 46555
e-mail: minoan@ker.forthnet.gr

PIRAEUS
6-10, Thermopylon str.
185 45 Piraeus
tel.: +30 210 4145700
tel.: 801 11 75000*
fax: +30 210 4145755
e-mail: kpp@minoan.gr

HERAKLION
CENTRAL AGENCY
78, 25th August str.
712 02 Heraklion
tel.: +30 2810 229602
tel.: +30 210 415700*
fax: +30 2810 229680
e-mail: minkph@minoan.gr
Heraklion Port Agency
tel.: +30 2810 330198
fax: +30 2810 330855

ATHENS CENTRAL AGENCY
59, El Venizelou (Panepistimiou)
& Emm. Benaki str.
tel.: +30 210 3376910
tel.: 801 11 75000*
fax: +30 210 3376916
e-mail: athens@minoan.gr

HERAKLION
CENTRAL AGENCY
78, 25th August str.
712 02 Heraklion
tel.: +30 2810 229602
tel.: +30 210 415700*
fax: +30 2810 229680
e-mail: minkph@minoan.gr
Heraklion Port Agency
tel.: +30 2810 330198
fax: +30 2810 330855

KORFU
P&P MAKRIDIS Ltd
2, Ethnikis Antistaseos str.
491 00 Corfu
tel.: +30 26610 25000 / 25325
tel.: +30 26610 46555
e-mail: minoan@ker.forthnet.gr

PIRAEUS
6-10, Thermopylon str.
185 45 Piraeus
tel.: +30 210 4145700
tel.: 801 11 75000*
fax: +30 210 4145755
e-mail: kpp@minoan.gr

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

VENICE LINE
VENICE LINE
tel.: +39 041 504 1201
fax: +39 041 504 1250
e-mail: booking@minoanlines.it

www.minoan.gr

MINOAN LINES

• Benátky - Igoumenitsa - Korfu - Patras
• Ancona - Igoumenitsa - Patras
• Piraeus - Heraklion

-10% SLEVA PŘI VČASNÉ REZERVACI

NOVÉ

ALL INCLUSIVE CAMPING
VENICE LINE
CAMPING ON BOARD



-30% ✓ NA ZPÁTEČNÍ TARIFY

-20% ✓ RODINY a PŘÁTELÉ NA SEDADLECH/ PALUBA
✓ MLADÍ a STUDENTI

-10% ✓ RODINY a PŘÁTELÉ v kabině
✓ PRO SENIORY NAD 60 LET

AUTOMOBILOVÉ KLUBY
a CESTOVATELSKÉ KLUBY

Show your Card!

CENY V EURO

www.minoan.gr

ARC Europe

MINOAN LINES

a Grimaldi Group Company

INFORMACE A REZERVACE
DISCOVERY TRAVEL s.r.l.
c/o BOBS TOUR CK
Koněvova, 183
13000 Prague 3
tel.: +420 2 57326880
fax: +420 2 57326880
e-mail: rino@discoveryto.it
e-mail: discovery1@mbx.vol.cz

INFORMACE A REZERVACE

Zákaznický servis
Náš zákaznický servis je Vám k dispozici pro
Vaše poznámky, návrhy nebo komentáře
Tel.: +30 2810 399855, Fax: +30 28

